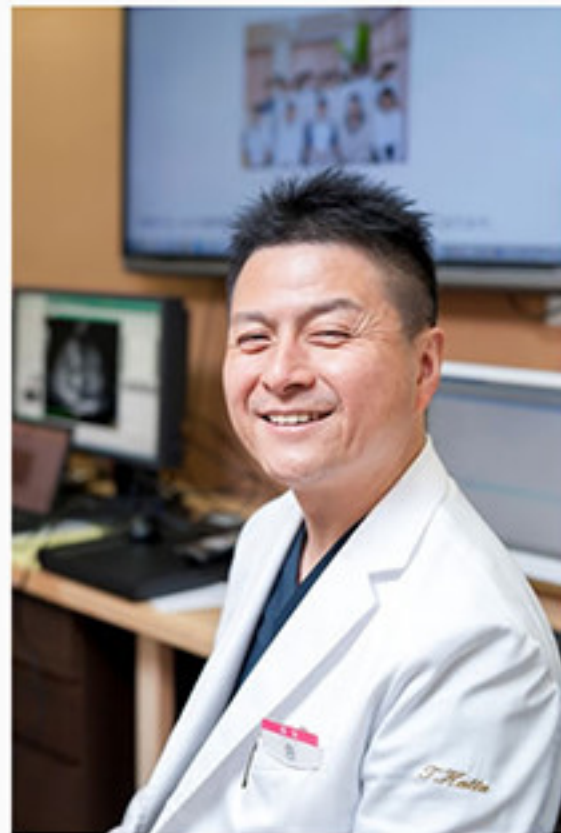


第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

3月3日(土) 開催



3月3日(土) 開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」



講師

八田内科医院 院長 八田 告



3月3日(土) 開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」



3月3日(土) 開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」



本日の内容

3月3日(土) 開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

- よりよい医療を受けるために大切なこと
- 賢い患者になるための極意
- よい医者を見分ける簡単な方法
- こうすれば失敗しない病院選びのポイント

クイズ

3月3日(土) 開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

朝からみぞおちのあたりが痛い。

**先生、朝から胃が痛いんです。
胃の薬をもらえますか？**



クイズ

先生、朝から胃が痛いんです。
胃の薬をもらえますか？

3月3日(土)開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

正解





医者に上手に症状を伝える 「3つのポイント」

1. 自分で病名を決めつけないこと
2. 症状は積極的に、具体的に伝えること
3. 「ウソ」を言わないこと

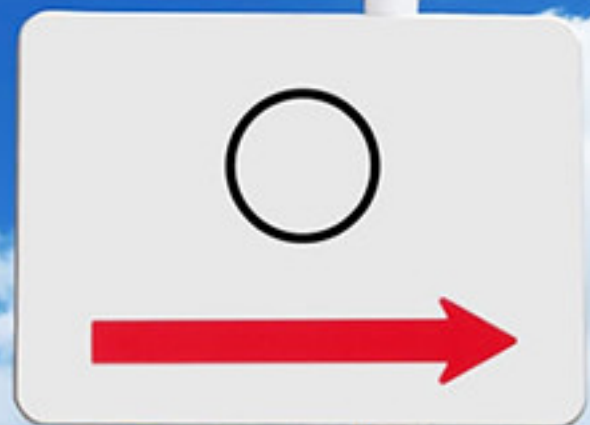
クイズ

3月3日(土) 開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

先生、そういえば、朝から尿が濁っているんです。排尿するときも痛くて、、、お薬もらえませんか？



クイズ

朝から尿が濁って、、、排尿するときも痛くて、、、お薬もらえませんか？

3月3日(土)開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

正解





大事な症状を後出しししない

- 時間が無駄になる、、、。
検査をしないとお薬がもらえないときもある。
- 病気を推理していくときに、
重要な情報が抜けているとたどり着けない、
また最初から推理をやり直さないといけない。



混乱しそうなら、
メモに書いてくると良い。

3月3日(土) 開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

受診した用件を先に言う

「今日は1つ報告と2つのお願いがあります。」

- まずは、_____の報告
- お願いの1つ目は、最近、よくお腹が痛くなるので
どうしたらよいか相談したいこと
- 2つ目は、最近目がかゆくてくしゃみが出て困っており、
花粉症かどうか相談したいことです。

クイズ

3月3日(土) 開催

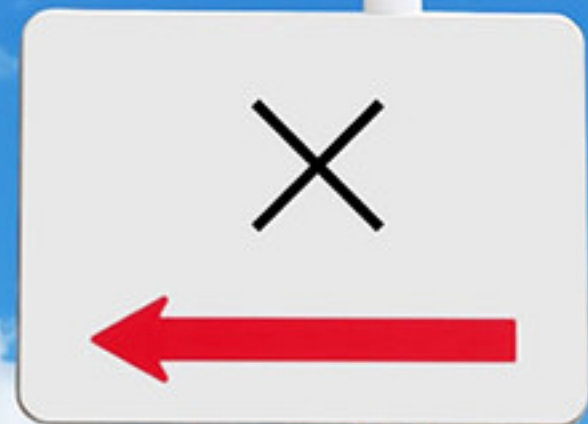
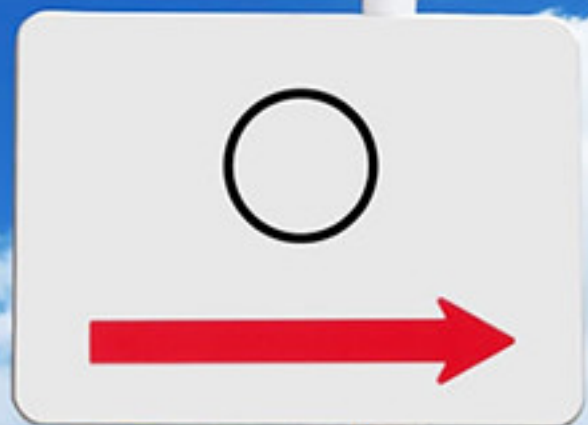
第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

風邪が治らないので来ました。
ここが休みだったので〇〇医院に行って
薬をもらったんですが、効かなかったんです。

そうですか、どんな薬をもらったのですか？

あっ、どうしよう、
お薬手帳を家に置いてきちゃった、、、



クイズ

薬が効かなかったんです。
お薬手帳を家に置いてきちゃった、、、

3月3日(土)開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

正解



3月3日(土) 開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」



少し込み入った事情のあるとき
いつ受診するのが良いのか？

クイズ

少し込み入った事情のあるとき
いつ受診するのが良いのか？

3月3日(土) 開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

- ① 早い時間帯で、なるべく混んでいないとき
- ② 受付終了間際（患者さんが減ってから）
- ③ 自分の用事が片付いてから
- ④ 夜の診察（夜一番）

クイズ 答え

少し込み入った事情のあるとき
いつ受診するのが良いのか？

3月3日(土) 開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

① 早い時間帯で、なるべく混んでいないとき
⇒できればお電話ください

② 受付終了間際(患者さんが減ってから)

③ 自分の用事が片付いてから

④ 夜の診察(夜一番)

体調の悪い時は、できるだけ早く来て、受付でその旨を申し出てください → 優先して診せて頂きます。

本日の内容

3月3日(土) 開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

- よりよい医療を受けるために大切なこと
- 賢い患者になるための極意
- よい医者を見分ける簡単な方法
- こうすれば失敗しない病院選びのポイント

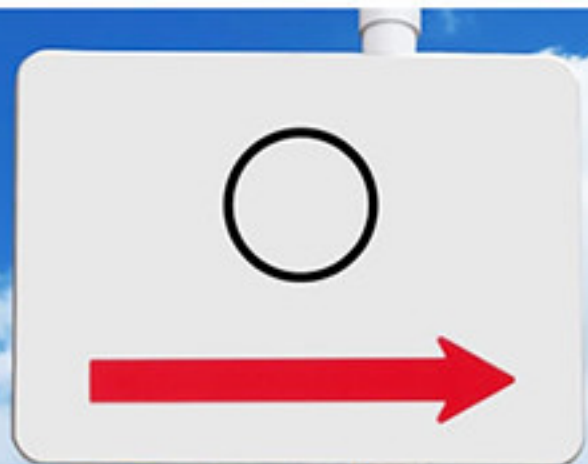
クイズ

3月3日(土) 開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

私は医療の素人ですから、
すべて先生にお任せします。



クイズ

私は医療の素人ですから、
すべて先生にお任せします。

3月3日(土) 開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

生活習慣病などは、治療の主体は
飽くまでも患者さん自身です。

我々医療者はアドバイザーであり、補佐官に
すぎません。判断が難しい場合、
そのような意見でも仕方ないと思いますが、
ご自分の希望を言われた方がよいと思います。

正解



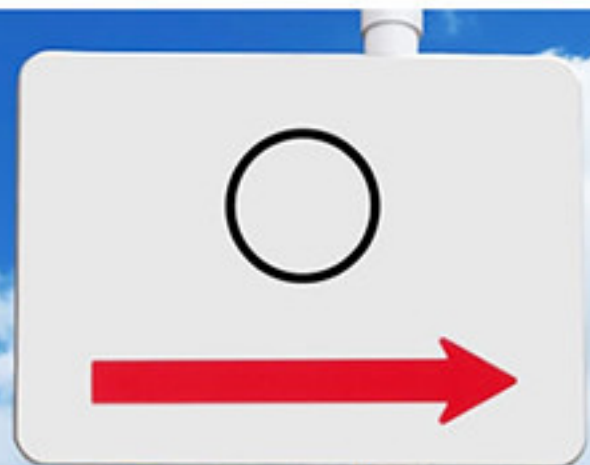
クイズ

3月3日(土) 開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

医師から
検査を勧められて断った。



クイズ

医師から検査を勧められて断った。

3月3日(土) 開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

正解



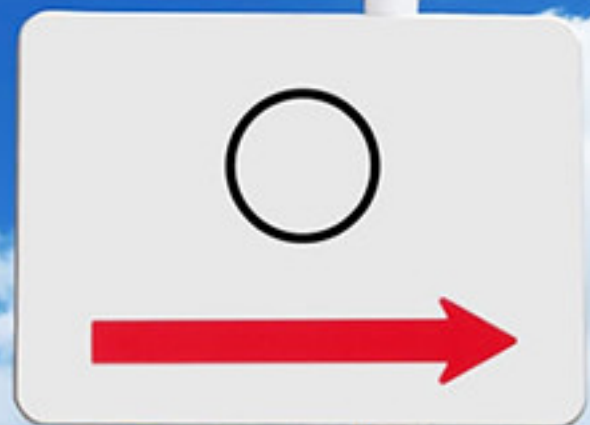
クイズ

3月3日(土) 開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

ある専門病院でもらっている薬を
ここで出してほしい。紹介状をもらって
くるから、先生出してもらえますか？



クイズ

他の専門病院の薬をここで出してほしい。
紹介状をもらってくるから出してもらえる？

3月3日(土) 開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

特に専門的な薬の場合、
紹介状があれば他院からの薬でも
当院でも処方することが出来ます。

正解



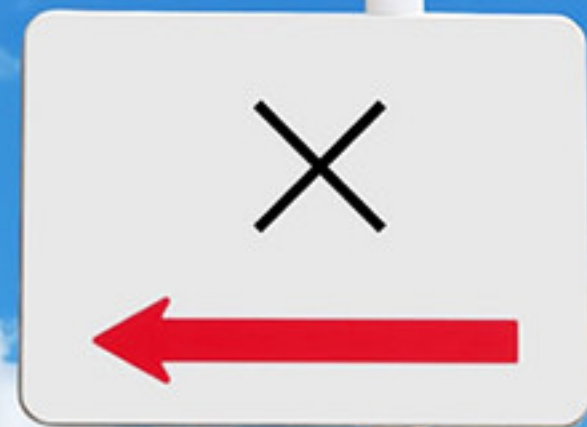
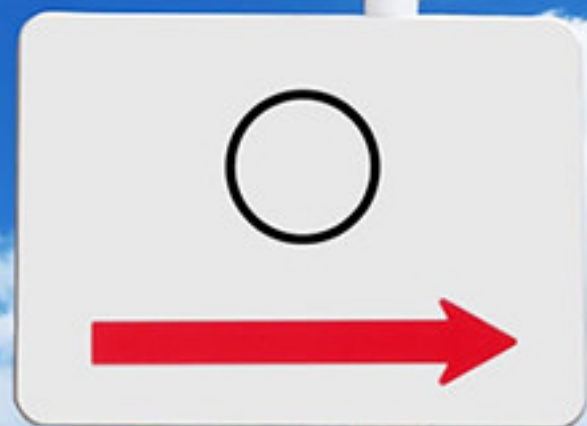
クイズ

3月3日(土) 開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

週刊誌(週刊〇〇)で血圧の薬は
飲まないほうがよいという記事を見て
勝手に薬をやめた。



クイズ

週刊誌で血圧の薬は飲まないほうがよいと
いう記事を見て、勝手に薬をやめた。

3月3日(土) 開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

正解

ご心配なら必ず相談して下さいね。



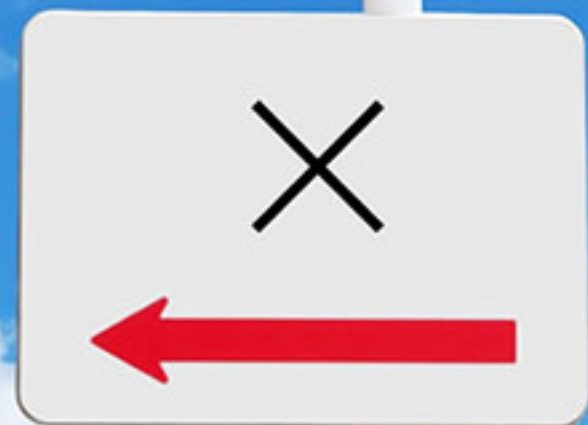
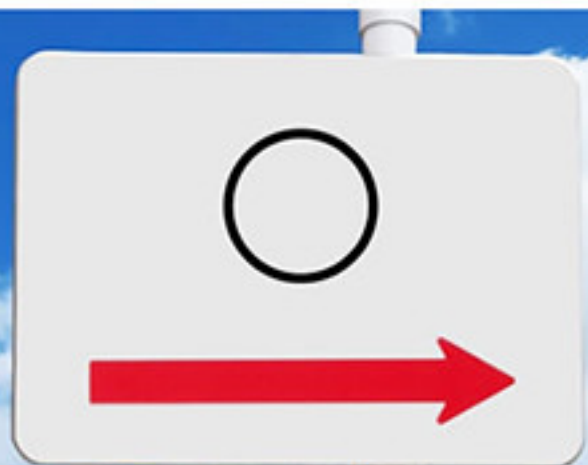
クイズ

3月3日(土) 開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

友達が、大学病院の先生にかかっている、
「あんた、この薬を飲んだらすぐに治るよ」
と言われたので、この薬が欲しい。



クイズ

大学病院の先生が薦める薬が欲しい。

3月3日(土)開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

正解



御礼、付け届けについて

⇒ 基本的には**不要**です。

どうしてもという場合はお菓子程度にしましょう。

公的な病院は受け取られないところが多い。

むしろ感謝を示すお手紙などの方が、歓迎されます。

本日の内容

3月3日(土) 開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

- よりよい医療を受けるために大切なこと
- 賢い患者になるための極意
- よりよい医者を見分ける簡単な方法
- こうすれば失敗しない病院選びのポイント

クイズ

3月3日(土) 開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

患者さんの前で
医学書を確認する
医者は信用できるか？



クイズ

患者さんの前で医学書を確認する
医者は信用できるか？

正解



3月3日(土)開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

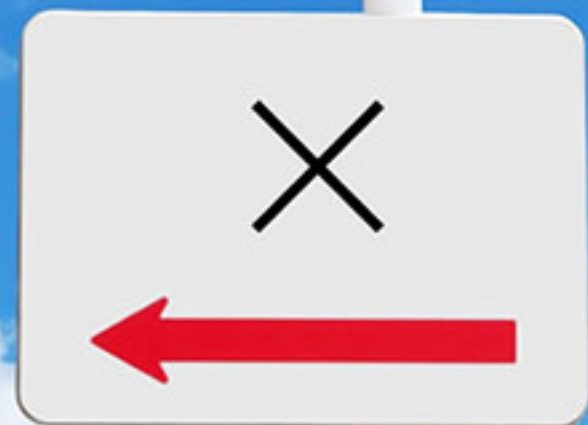
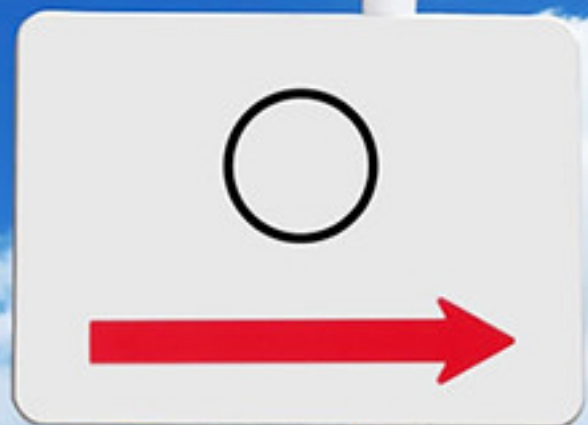
クイズ

3月3日(土) 開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

すぐに紹介状を書く医者は
よい医者か？



クイズ

すぐに紹介状を書く医者は
よい医者か？

3月3日(土) 開催

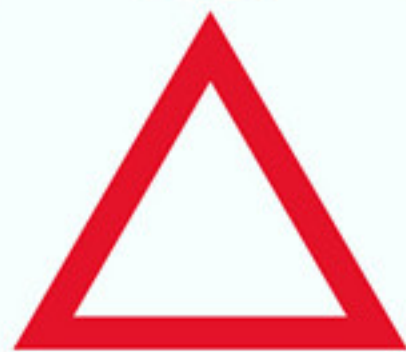
第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

何でもかんでも紹介は
ある意味、無責任ですね。

ある程度までは、医院でも治療しましょう。
専門家や病院紹介が必要になると判断すれば
ご紹介します。その見極めができる医者が
良い医者だろうと考えています。

正解



セカンドオピニオンについて

そのような権利もあって、良いことだと思いますが、
言われた先生は少しショックだと思います。
医者も人間ですから信用されていないと思うと落ち込みます。

セカンドオピニオンについて

ある程度、自分で病状や経過を報告できるなら、わざわざ主治医に公言しなくても別の病院を受診して意見を聞いてみるのも一手です。ちなみに講演で言い忘れましたが、セカンドオピニオンは健康保険が効かず**自費**になるのでかなりの**高額**です。

本日の内容

3月3日(土) 開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

- よりよい医療を受けるために大切なこと
- 賢い患者になるための極意
- よい医者を見分ける簡単な方法
- こうすれば失敗しない病院選びのポイント

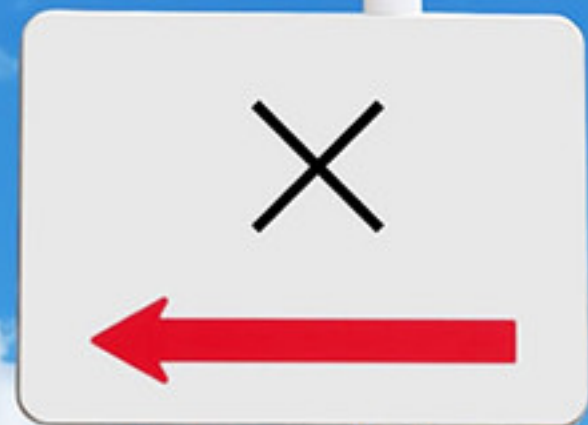
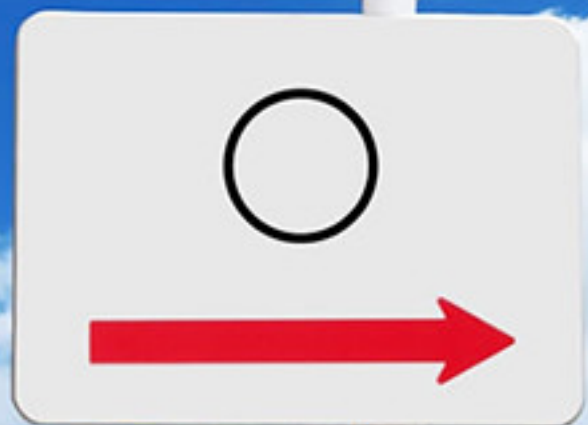
クイズ

3月3日(土) 開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

最近、体の節々が変に痛い。
整形外科に行こうか？リウマチ？
親がリウマチだったから心配になってきた。
どこへ行って良いか分からないから、
とりあえず八田医院で相談しよう。



クイズ

最近、体の節々が変に痛い。
とりあえず八田医院で相談しよう。

3月3日(土) 開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

正解



クイズ

3月3日(土) 開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

朝から母の状態がおかしい。
病院に連れていこうか、どうしようか？
八田医院に電話しようか、どうしようか？

電話する



電話しない



クイズ

母の状態がおかしい。
八田医院に電話する？電話しない？

3月3日(土) 開催

第15回いきいき健康セミナー 開催報告

「上手な医者のかかりかた」

正解



お急ぎの場合はお電話ください。

八田内科医院は、皆さんのかかりつけ医院です。
まずは、ご相談ください。



患者さんが来て良かったと思って頂けるよう
スタッフ一同笑顔でお迎えします

「上手な医者のかかりかた」

おわりに

色々なお話をしましたが、
結局は、患者さんと医師、スタッフとの
信頼関係が最も大切です。
これからも気軽に相談して頂けるように
私達も努力していこうと思いました。

